

## **FONCTIONNEMENT ET CONDITIONS GÉNÉRALE DE RECOURS À LA BANQUE DE PHOTOS DE TURISME DE BARCELONA**

### **1.- Termes généraux**

Turisme de Barcelona est l'organisme officiel constitué en 1993 par la Municipalité de Barcelone et la Chambre de Commerce de Barcelone qui a pour objectif la promotion touristique et commerciale de la ville de Barcelone.

Turisme de Barcelona a créé une boutique on-line sous le domaine [www.barcelonaturisme.com](http://www.barcelonaturisme.com), à travers laquelle elle commercialise des images entre les professionnels du secteur touristique et de la presse à un prix particulier.

Les membres du secteur touristique et de la presse disposent d'une sélection de photos gratuites, à des fins de promotion touristique, avec l'autorisation préalable de Turisme de Barcelona. Vous pouvez les demander en remplissant le formulaire de demande.

Les coordonnées permettant l'identification de l'entreprise sont :

TURISME DE BARCELONA

NIF: P5890003F

Passatge de la Concepció, 7-9

08008 Barcelona

Téléphone : [34] 932 853 832

E-mail : [info@barcelonaturisme.com](mailto:info@barcelonaturisme.com)

### **2.- Droits de copyright, crédits photographiques et exploitation des images**

Turisme de Barcelona possède les droits de cession de chaque photo et celles-ci ne peuvent

être utilisées que par le secteur touristique et la presse, à des fins de promotion touristique. En

aucun cas les photos propriété de Turisme de Barcelone peuvent être cédées à des tiers.

Le copyright de Turisme de Barcelona et le nom du photographe doivent apparaître obligatoirement en surimpression (dans n'importe quelle marge).

### **3.- Normes générales et fonctionnement**

- Pour acquérir les images de cette boutique virtuelle, il faut remplir les champs avec les données demandées et accepter les conditions générales présentes. Cette acceptation signifiera l'accord exprimé, plein et sans réserves de la

totalité des conditions générales exposées dans la version publiée par Turisme de Barcelona et qui obligera les deux parties.

- Les achats pourront être formalisés en catalan, castillan, anglais et français.
- Le système émettra un reçu de paiement personnel où figurera le détail des images acquises et le détail du prix total et des impôts et taxes.
- Toutes les transactions seront réalisées à travers la plate-forme de paiement de «CaixaBank», offrant une garantie absolue de confidentialité concernant vos coordonnées personnelles.
- Toutes les cartes de crédit du réseau Visa et Master Card sont acceptées.
- Après la validation de votre paiement, la transaction sera définitive et vous recevrez un courriel de confirmation avec les détails de votre transaction.
- La sélection et le téléchargement des photos s'effectueront à travers la page web de
- Turisme de Barcelona.
- Un lien URL sera fourni pour pouvoir télécharger les photos, qui expirera 20 jours après la date d'acquisition des photos.

#### ***4.- Tarifs applicables et format des photos***

La banque de photos de Turisme de Barcelona propose un choix étendu de photos sujettes à des droits de copyright, à un prix spécial. Celles-ci se trouvent en format tiff. à 300 dpi de résolution (reproductibles dans un format DIN-A4).

Le tarif en cours pour inclure des photos dans les publications imprimées ou les pages web est de : 40 euros + 21% d'TVA par photo.

#### ***5.- Paiement***

Le paiement sera effectué par carte de crédit (Visa et Master Card). Une fois le paiement reçu et confirmé, Turisme de Barcelona enverra une adresse URL d'accès par courrier électronique pour pouvoir télécharger les images acquises, qui expirera 20 jours après la date d'acquisition des photos.

#### ***6. Procédure pour la formalisation du contrat***

- Une fois que le Client aura sélectionné les images, il fera un click sur le bouton « payer » et remplira le formulaire avec ses données. À partir de ce moment-là, il sera considéré comme client de Turisme de Barcelona et l'on considèrera qu'il



accepte toutes les conditions générales d'achat et celles spécifiques à chaque produit ou service.

- Pour matérialiser l'achat, le Client devra faciliter les chiffres et données de sa carte de crédit à la plate-forme de paiement de « CaixaBank », pour que s'effectue le paiement ou la garantie de l'achat.
- Le système générera un voucher qu'il enverra à l'adresse mail du client et qui servira de reçu de son acquisition.
- S'il ne reçoit pas le voucher ou le perd, le client devra prendre contact avec notre service d'attention au client. Téléphone: [34] 932 853 832 - E-mail : [info@barcelonaturisme.com](mailto:info@barcelonaturisme.com).
- Tourisme de Barcelona s'engage à ce que les photos puissent être téléchargées aux dates et dans les conditions accordées.

### ***7. Arbitrages et lois applicables***

Les divergences seront réglées devant la Junta Arbitral de Consum de la ville de Barcelone ou, le cas échéant, devant les Tribunaux de Barcelone et les réglementations applicables seront celles en vigueur dans la législation espagnole concernant le commerce électronique.