

FUNCIONAMENT I CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DEL BANC D'IMATGES DE TURISME DE BARCELONA

1. *Termes generals*

Turisme de Barcelona és l'organisme oficial, constituït l'any 1993 per l'Ajuntament de Barcelona i la Cambra de Comerç de Barcelona, que té com a objectiu la promoció turística i comercial de la ciutat de Barcelona.

Turisme de Barcelona ha creat un banc d'imatges en línia amb el domini www.barcelonaturisme.com, a través del qual comercialitza imatges entre els professionals del sector turístic i de la premsa a un preu especial.

Els membres del sector turístic i la premsa, disposen a més d'una selecció d'imatges gratuïtes, amb finalitats de promoció turística, amb l'autorització prèvia de Turisme de Barcelona. Poden sol·licitar-les omplint el formulari de petició.

Les dades fiscals i d'identificació de l'empresa són les següents:

TURISME DE BARCELONA

NIF: P5890003F

Passatge de la Concepció, 7-9

08008 Barcelona

Telèfon: +34 932 853 832

Adreça electrònica: info@barcelonaturisme.com

2. *Drets de copyright, crèdits fotogràfics i explotació de les imatges*

Turisme de Barcelona disposa dels drets de cessió de cada imatge, que solament pot ser utilitzada pel sector turístic i la premsa amb finalitats de promoció turística. En cap cas es poden cedir les imatges propietat de Turisme de Barcelona a tercers.

És obligatori fer constar el copyright de Turisme de Barcelona i el nom del fotògraf en el peu de la fotografia o, si escau, en la pàgina de crèdits.

3. Normes generals i funcionament

- Per a adquirir les imatges d'aquesta botiga virtual, cal omplir els camps amb les dades sol·licitades i acceptar les presents condicions generals. Aquesta acceptació significarà la conformitat expressa, plena i sense reserves, de la totalitat de les condicions generals exposades en la versió publicada per Turisme de Barcelona i que obligarà ambdues parts.
- Les compres podran ser formalitzades en català, castellà, anglès i francès.
- El sistema emetrà un comprovant de pagament personal amb el detall de les imatges adquirides, i l'especificació del preu total i els impostos.
- Totes les transaccions es faran mitjançant la plataforma de pagament de "la Caixa", amb garantia total de confidencialitat de les vostres dades.
- Les targetes de crèdit admeses són les que pertanyen a la xarxa Visa i Master Card.
- Després de validar el pagament, la transacció serà definitiva i rebreu un correu electrònic de confirmació amb les dades d'aquesta transacció.
- La selecció i descàrrega d'imatges es farà a través de la pàgina web de Turisme de Barcelona.
- Es facilitarà un enllaç URL per a poder descarregar-se les imatges, que caducarà al cap de 20 dies de la data d'adquisició de les imatges.

4. Tarifes aplicables i format de les imatges

El banc d'imatges de Turisme de Barcelona ofereix una àmplia selecció d'imatges, subjecte a drets de copyright, a un preu especial. Aquestes es troben en format tiff. a 300 dpi de resolució (reproduïbles en format DIN-A4).

La tarifa vigent per a incloure imatges en les publicacions impreses o pàgines web és de:
40 euros + 21% d'IVA per imatge.

5. Pagament

El pagament es farà mitjançant targeta de crèdit (Visa i Master Card). Un cop rebut i confirmat el pagament, Turisme de Barcelona enviarà una adreça URL d'accés per correu electrònic per a poder descarregar-se les imatges adquirides, que caducarà al cap de 20 dies de la data d'adquisició de les imatges.

6. Procediment per a formalitzar el contracte

- Una vegada el client hagi seleccionat les imatges, farà un clic al botó de «pagar» i omplirà el formulari amb les seves dades. A partir d'aquest moment, serà considerat client de Turisme de Barcelona, i també es considerarà que accepta totes les condicions generals de compra i les específiques.
- Per a materialitzar la compra, el client haurà de facilitar les dades de la targeta de crèdit a la plataforma segura de pagament de “la Caixa”, per tal que s'efectuï el pagament o garantia de la compra.
- El sistema generarà un justificant que enviarà al correu del client i que serà el comprovant de la seva adquisició.
- En el cas de no rebre el comprovant o de perdre'l, s'haurà de contactar amb el nostre Servei d'Atenció al Client, telèfon [34] 932 853 832, o escriure a l'adreça electrònica info@barcelonaturisme.com.
- Turisme de Barcelona es compromet a fer que les imatges es puguin descarregar en les dates i condicions acordades.

7. Arbitratges i lleis aplicables

Les discrepàncies es resoldran a la Junta Arbitral de Consum de la ciutat de Barcelona o, si convé, als Tribunals de Barcelona, i les normatives aplicables seran les vigents pel que fa al comerç electrònic i a la legislació espanyola.