

## **FUNCIONAMIENTO Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRACTACIÓN DEL BANCO DE IMÁGENES DE TURISME DE BARCELONA**

### **1.- Términos generales**

Turisme de Barcelona es el organismo oficial, constituido el año 1993 por el Ayuntamiento de Barcelona y la Cambra de Comerç de Barcelona, que tiene como objetivo la promoción turística y comercial de la ciudad de Barcelona.

Turisme de Barcelona ha creado un banco de imágenes en línea en el dominio [www.barcelonaturisme.com](http://www.barcelonaturisme.com), a través del cuál comercializa imágenes entre los profesionales del sector turístico y prensa a un precio especial.

Los miembros del sector turístico y prensa disponen a demás de una selección de imágenes gratuitas, con finalidades de promoción turística, con la previa autorización de Turisme de Barcelona. Pueden solicitarlas rellenando el formulario de petición.

Los datos fiscales y de identificación de la empresa son los siguientes:

TURISME DE BARCELONA

NIF: P5890003F

Passatge de la Concepció, 7-9

08008 Barcelona

Teléfono: [34] 932 853 832

Dirección electrónica: [info@barcelonaturisme.com](mailto:info@barcelonaturisme.com)

### **2.- Derechos de copyright, créditos fotográficos y explotación de las imágenes**

Turisme de Barcelona dispone de los derechos de cesión de cada imagen, que solamente puede ser utilizada por el sector turístico y prensa con finalidades de promoción turística. En ningún caso se pueden ceder las imágenes propiedad de Turisme de Barcelona a terceros.

Es obligatorio hacer constar el copyright de Turisme de Barcelona y el nombre del fotógrafo a pie de fotografía o, en su caso, en la página de créditos.

### **3.- Normas generales y funcionamiento**

- Para adquirir las imágenes que se ofrecen en esta tienda virtual, deben cumplimentarse los campos con los datos solicitados y aceptar las presentes condiciones generales. Esta aceptación significará la conformidad expresa, plena y sin reservas, de la totalidad de las condiciones generales expuestas en la versión publicada por Turisme de Barcelona y que obligará a ambas partes.

- Las compras pueden ser formalizadas en catalán, castellano, inglés y francés.

- El sistema emitirá un comprobante de pago personal con el detalle de las imágenes adquiridas, y la especificación del precio total y los impuestos.
- Todas las transacciones se efectuarán mediante la plataforma de pago de “la Caixa”, con la garantía total de confidencialidad de sus datos personales.
- Las tarjetas de crédito admitidas son las que pertenecen a la red Visa y Master Card.
- Después de validar el pago, la transacción será definitiva y recibirán un correo electrónico de confirmación con los datos de esta transacción.
- La selección y descarga de imágenes se efectuará a través de la página web de Turisme de Barcelona.
- Se facilitará un enlace URL para poder descargarse las imágenes, que caducará al cabo de 20 días desde la fecha de adquisición de las imágenes.

#### **4.- Tarifas aplicables y formato de las imágenes**

El banco de imágenes de Turisme de Barcelona ofrece una amplia selección de imágenes sujetas a derechos de copyright, a un precio especial. Éstas se encuentran en formato tiff. a 300 dpi de resolución (reproducibles en un formato DIN-A4).

La tarifa vigente para incluir imágenes en las publicaciones impresas o páginas web es de: 40 euros + 21% d’IVA por imagen.

#### **5.- Pago**

El pago se efectuará mediante tarjeta de crédito (Visa y Master Card). Una vez recibido y confirmado el pago, Turisme de Barcelona enviará por correo electrónico una dirección URL de acceso para poder descargarse las imágenes adquiridas, que caducará al cabo de 20 días desde la fecha de adquisición de las imágenes.

#### **6. Procedimiento para formalizar el contrato**

- Una vez el cliente haya seleccionado las imágenes, realizará un clic en el botón de “pagar” y rellenará el formulario con sus datos. A partir de este momento será considerado cliente de Turisme de Barcelona, y también se considerará que acepta todas las condiciones generales de compra y las específicas.
- Para materializar la compra, el cliente deberá facilitar los datos de la tarjeta de crédito a la plataforma segura de pago de “la Caixa”, para que se efectúe el pago o garantía de la compra.
- El sistema generará un justificante que enviará al correo del cliente y que será el comprobante de su adquisición.
- En el caso de no recibir el comprobante o de perderlo, se deberá contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente, teléfono [34] 932 853 832 o escribir a la dirección electrónica [info@barcelonaturisme.com](mailto:info@barcelonaturisme.com).

- Turisme de Barcelona se compromete a hacer que las imágenes se puedan descargar en las fechas y condiciones acordadas.

***7. Arbitrajes y leyes aplicables***

Las discrepancias se resolverán en la Junta Arbitral de Consumo de la ciudad de Barcelona o, en su caso, en los Tribunales de Barcelona, y las normativas aplicables serán las vigentes referentes al comercio electrónico y a la legislación española.